

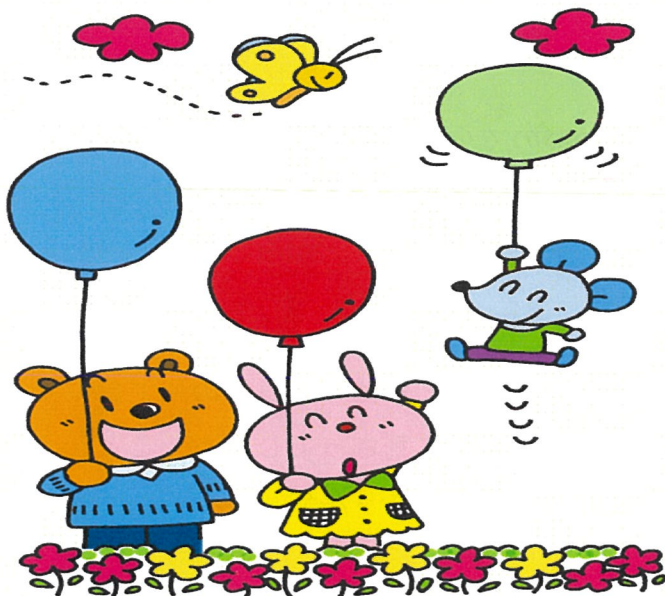
## 保護者アンケートの結果について

1月に実施しました「保護者アンケート」の結果についてお知らせします。

アンケート用紙は、全23世帯へ配付、回答提出は16世帯、回収率は70%でした。お忙しい中、ご協力いただきありがとうございます。

お寄せいただいたご意見は、今後のより良い運営や保育実践の参考とさせていただきます。なお、保護者意見は、原文のまま掲載いたしました。

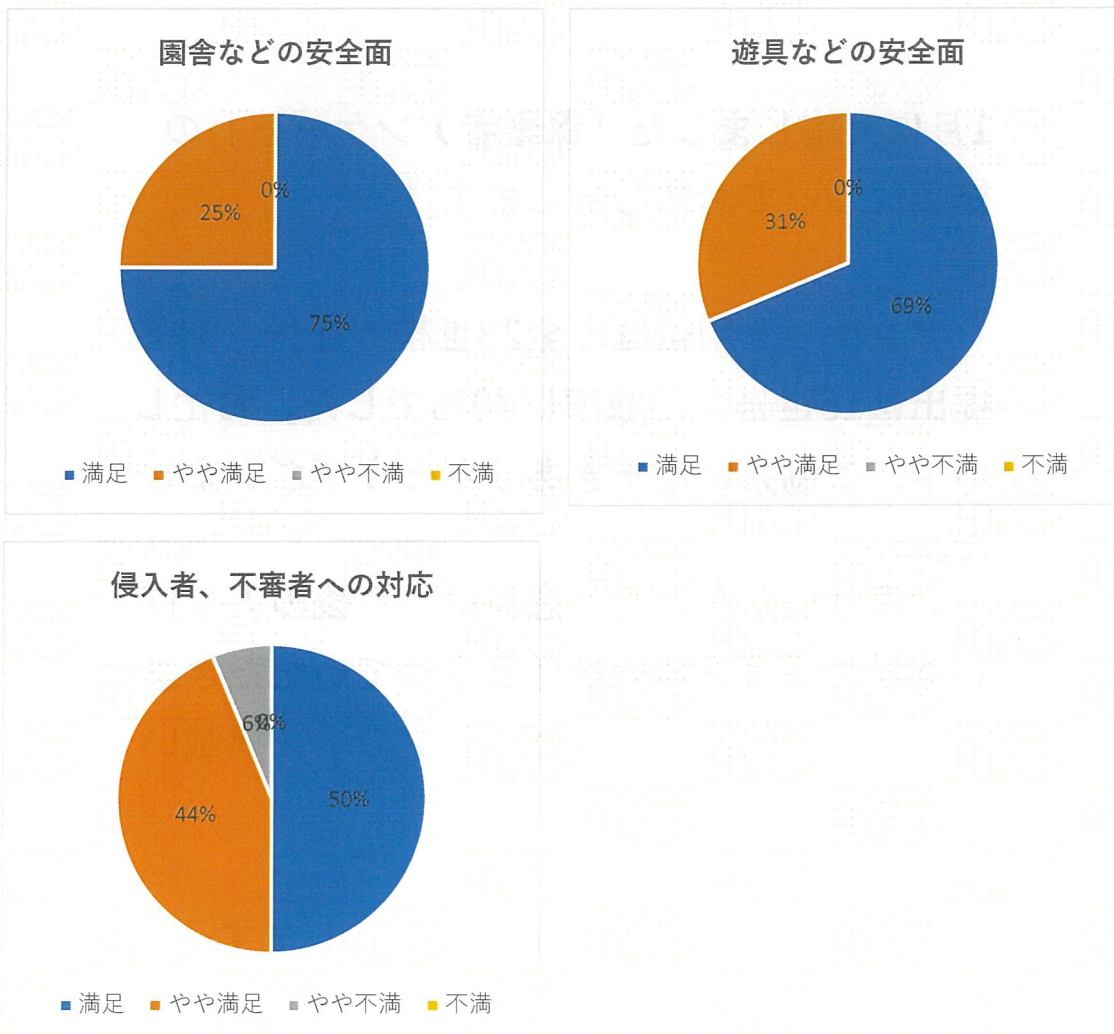
これからもよろしく願いたします。



令和7年2月  
はねかわ保育所

# 問1. 保育園のサービスについて

## (1) 施設や設備について



### ・保護者のご意見

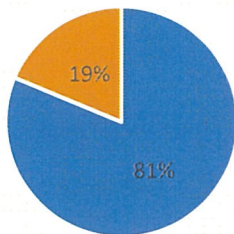
- ① 玄関に鍵がかかっている訳ではないので少し心配です。  
(うさぎ組・とら組)
- ② 玄関から誰でも入れるようになっているのが少し心配です。  
(うさぎ組)
- ③ 玄関に入って最初の大きい木の扉がきついときに、取っ手の所ではなく、扉を直接触って開閉したら木くずが指に刺さってしまったことがあります。  
(きりん組)

## ・保育所から

- ①～② 玄関の出入りについてのご心配は、ごもっともだと思います。原則として施錠はしておりますが、時間帯によってはそうでない時もあります。出入りする方々については、事務室で確認（インターホン等）しておりますが、常にそれができるとなれば不安は否めません。不審者等対応の訓練（子どもたちに不安を与えない範囲での訓練）は定期的に警察署の助言もいただきながら実施しております。
- ③ 園舎内外については随時点検補修はしておりますが、ご指摘の件につきましてはさっそく業者に依頼いたします。ご指摘ありがとうございます。

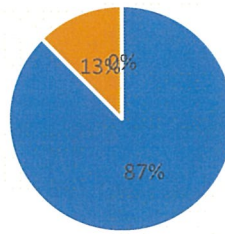
## (2) 食事や健康、衛生面について

おやつ・給食のメニュー



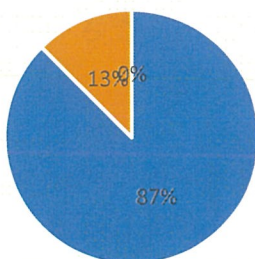
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

アレルギー食への対応



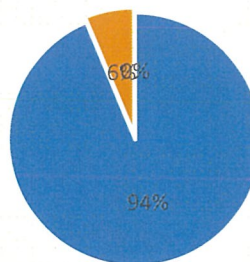
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

けがや病気などへの対応



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

手洗い場やトイレなどの環境



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

## 保護者のご意見

- ① おやつに提供されている、キャンディチーズですが、のどに詰まらせてなくなった事例があると聞きました。こういった事例が実際に発生しているとわかっている以上提供をやめるべきだと思う。  
(こあら組)
- ② いつもおいしそうな給食でうらやましいです。(うさぎ組・とら組)
- ③ 栄養満点でおいしそうな給食をいつもありがとうございます。メニューも参考になります。  
(こうさぎ組・こあら組)
- ④ 毎日、おいしかった！お代わりしたよ！今度ママも同じの作って！と給食とおやつに満足しているようです。  
手洗い場やトイレの毎回のお掃除ありがとうございます。  
(きりん組)
- ⑤ いつもおいしい給食とおやつをありがとうございます。子どもたちも満足して元気いっぱいにご過ごすことができます。(ぞう組)

### ・保育所から

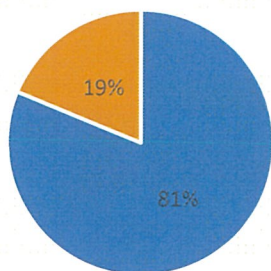
- 保育所で食事中に発生した事故の報道が多くみられます。行政から
- ① もそれに関する通知が入っております。ご意見にあった「キャンディチーズ」については、こちらで提供する際、年齢に応じてカット(1/4~1/2に)しております。このチーズを使用する意図は、カルシウム、たんぱく質を摂ること、そして咀嚼する(噛む)こと、です。おやつ時間、よく噛んで味わってほしいと様々な食材を取り入れています。

頂いたご意見は当方でも十分検討(ステックチーズ等の使用)してまいります。もし、食べさせてほしくない場合はお申し出ください。対応してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

- ②・③・④・⑤ 「おいしかった」「おかわり」の声を励みに給食担当は毎日頑張っております。「このメニューのレシピ教えて！」との声があれば張り切ってお答えします。安全・安心・おいしいをいつも心がけております。
- ④ 保育所内の毎日の衛生管理は、とても大事な仕事のひとつです。励ましのご意見ありがとうございます。

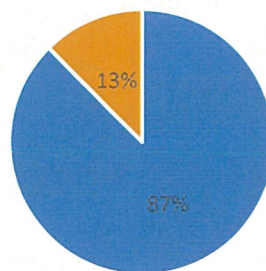
### (3) 保育体制・連絡などについて

保育時間（延長保育）



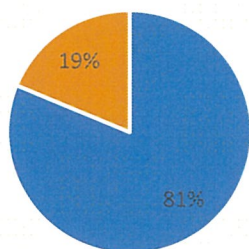
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

担当保育士の人数



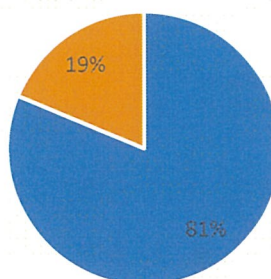
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

子どもの発達・生活状況などの  
意思疎通



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

園からの配布物の内容



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

### 保護者のご意見

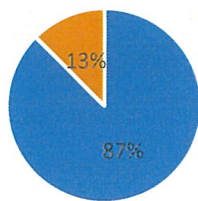
- ① 園だよりの写真を見て、「〇〇ちゃんだ！」など嬉しそうに子どもも見るようになってきました。クラスだよりの普段生活がわかり、楽しみです。（こあら組）
- ② いつも手書きのお便りを書いて頂いてうれしいです。  
(うさぎ組・とら組)
- ③ 連絡帳や口頭で保育所の様子を教えてもらえるのでありがたいですし、よく見ていただいているなと感じます。（うさぎ組・とら組）
- ④ 保育士の方々の連携がしっかりと取れているのに感心します。ありがとうございます。（ぞう組）

## 保育所から

- ①・② 園だより、クラスだより等についてのご意見ありがとうございます。見やすく、わかりやすくを心がけて毎月作成しております。「こんな情報があれば」等のご意見、要望があればいつでもお申し出下さい。
- ③ 0～2歳児クラスの保護者の方には、毎日連絡帳を記入いただいております。記入いただいた内容はその日の保育にとっても大切な情報です。ありがとうございます。また、こちらからの情報につきましても、1日のお子さんの保育所生活をお伝えする大切な手段でもあります。双方で情報を共有して日々進んでまいりましょう。
- ④ 早番・遅番体制の中で担当保育士がお伝え出来ないことも多々あります。小さい保育所であればこそ、職員間で情報の共有を大事にしていますが、ご不明なことがありましたら、随時お尋ねください。

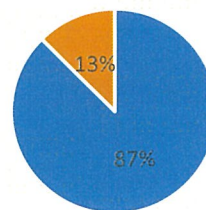
## (4) 保育内容・行事などについて

発達内容や個性・特性に応じた保育



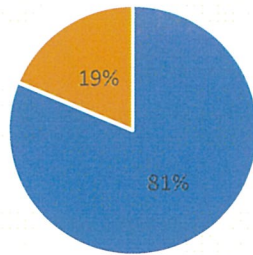
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

子どもと保育士の関係、接する態度



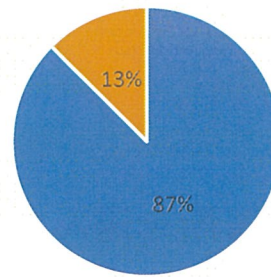
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

子育てに関する相談



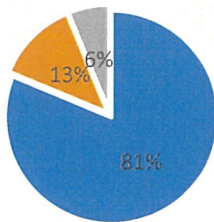
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

行事や遠足などの実施内容



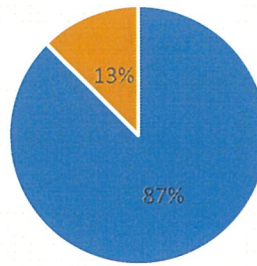
■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

保護者が意見を言いやすい環境



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

保護者からの意見への対応



■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

## 保護者のご意見

- ① 家でよく「〇〇先生大好き」や休日も「先生のところへ行くー」と言っているので良い関係を築いてくださってるんだなと、とっても感謝しています。大変な年頃で色々ご迷惑おかけしていると思いますが、親切にご対応いただきありがとうございます。（こあら組）
- ② 子どもの心配事や悩みなど、先生に相談しやすいですいつも親身になって話を聞いていただき大変ありがたいです。  
様々な行事が行われており、すごいなと思います。先生方の負担にならない程度に今後も続けていただけるとありがたいです。  
（こうさぎ組・こあら組）
- ③ 困っていることに対して、すぐに対応してもらって助かっています。（ぞう組）
- ④ いつも大変お世話になっており、ありがとうございます。感謝しています。（ぞう組）

## 保育所から

①～④ 職員の励みになると思います。ありがとうございます。

## 問2. はねかわ保育所を選んだ理由（複数回答）

1 保育方針・内容が良いから	4件
2 自宅に近いから	10件
3 職場に近いから	3件
4 私立だから	0件
5 知り合いがいるから	2件
6 きょうだいが入ったから	4件
7 施設設備が整っているから	1件
8 他の人に勧められたから	1件
9 ここしか空いていなかったから	1件
10 その他	2件

## 保護者のご意見

① 通勤途中でもあり、少人数で丁寧にみてもらえそうだったので。

（こあら組）

② 通勤途上であるから

（うさぎ組・こあら組）

## 保育所から

「はねかわ保育所で良かった」と感じていただけるよう、職員一同これからも励んでまいります。皆様のご理解、ご協力そして忌憚のないご意見をよろしくお願いいたします。

## ◎その他のご意見、要望

① いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

（こあら組）

② 着替えが足りない時に園の服を貸していただけるのは大変ありがたいのですが、どれも古くて毛玉とヨレているのはちょっと気になります・・・。

（うさぎ組・とら組）



- ③ いつもありがとうございます。ご迷惑をおかけすることもあります  
が、今後ともよろしく願いいたします。（こうさぎ組・こあら組）

## 保育所から

- ② 日頃、保護者の方には衣類の点検をお願いしておりましたが、お子さんの予備の衣類がなかった時におかした衣類のことです。この衣類は卒園したご家庭からいただいたものがほとんどで、普段の使用頻度が少なく点検もあまりしていませんでした。これから衣類の点検してまいります。

**皆様から貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。  
アンケートのご協力に感謝いたします。**



